



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

ACEDEDOT Workshop in Operations Management and Technology Cartagena, 14 de mayo de 2012

**Cambios metodológicos en
la asignatura dirección de calidad**

Juan José Tarí Guilló
Organización de Empresas
Universidad de Alicante



Objetivo

Mostrar metodología

Mostrar resultados de una encuesta (2011-12)

Estructura

1. Introducción
2. Metodología
3. Resultados encuesta
4. Conclusiones



1. Introducción

Red “Organización de Empresas”: 9 profesores

Trabajo de red desde 2001:

1. Amigos críticos
2. Evaluación cualitativa (AQUAD)
3. Guías docentes (FEE, GRRHH)
4. Materiales docentes (FEE)



Curso 2008/09-10/11: Implantación guía docente y evaluación alumnado sobre metodología, evaluación y EEES

Curso 2011/12: Satisfacción titulación/asignatura y metodología/evaluación



2. Metodología

Clases teóricas: transparencias

Clases prácticas: trabajo en equipo

Cambios metodología:

Entrega de trabajos cortos y su evaluación (trabajos cortos)

Contrato profesor-alumno (elección metodología)

Exámenes parciales

Variación en los porcentajes de evaluación

Evaluación:

examen (T y P) + trabajos cortos + trabajo final



3. Resultados encuesta

Encuesta: campus virtual (clases/examen finalizados)



Aspectos analizados:

- Satisfacción con titulación
- Satisfacción con asignatura
- Metodología:
 - Valoración metodología
 - Utilidad actividades
- Sistema evaluación:
 - Valoración evaluación
 - Grado de ayuda actividades evaluación



3. Resultados encuesta

Encuesta



Puntos fuertes
Áreas de mejora



Acciones de mejora



Explicación profesor, resolución casos en clase,
libertad para participar
Sistema de evaluación ajustado a la
metodología
Evaluación continua



Prácticas fuera de clase, trabajo fuera del aula,
tutorías, búsqueda de información en la
biblioteca/internet



3. Resultados encuesta

Satisfacción

Titulación, vida universitaria

Asignatura (algo superior a la titulación)

Evaluación continua de la asignatura

Nota asignatura



4. Conclusiones

Reflexionar sobre nuestras asignaturas: puntos fuertes, áreas de mejora y acciones de mejora

Evaluación continua: aprenden más (estudian más a menudo y no solo al final): parciales, trabajo final, trabajos cortos, ¿otras actividades?

Explicación profesor, resolución casos clase

Libertad para opinar y participar en clase

Cambios metodológicos ayudan a adaptar la asignatura al EEES



ACEDEDOT Workshop in Operations Management and Technology Cartagena, 14 de mayo de 2012

**Cambios metodológicos en
la asignatura dirección de calidad**

MUCHAS GRACIAS

Juan José Tarí Guilló
Organización de Empresas
Universidad de Alicante