Juan A. Marin-Garcia (UPV-ROGLE)

(PAID-05-11-2846) de la Universitat Politècnica de València
PSI2010-16270 (subprograma PSIC). Ministerio de Ciencia e Innovación (MICINN).

¿Cómo medir el grado de exigencias psicológicas cuantitativas y cualitativas percibidas por los alumnos universitarios españoles?

ROGLE
Reengineering Operations
GroupWork Logistics Excellence

Juan A. Marin-Garcia

Estructura de la presentación

- Introducción
  - Condiciones de trabajo de los estudiantes
    - Definición y componentes
  - Exigencias psicológicas
- Contribución
- Metodología
- Conclusión
  - Implicación para la docencia

Objetivo

- Adaptar modelos empresariales para medir el las condiciones de trabajo de los estudiantes
  - Herramientas para la interfase operaciones/recursos humanos
    - Alta implicaciión/compromiso, Empowerment, Gestión participativa
    - Lean/Agile/World class Manufacturing, Supply Chain integration
  - Permite que vean aplicadas las herramientas que enseñamos
    - Los estudiantes pueden interpretar los resultados pues conocen el contexto
  - Si han servido para mejorar la eficiencia de las empresas y las condiciones de trabajo de los trabajadores, también pueden usarse para tener entornos de universitarios más motivadores para los estudiantes.
- Diagnosticar situación
  - Ayudar a identificar áreas mejorables y elegir acciones a implantar
  - Ver impacto de acciones emprendidas
    - Comparar percepciones antes y después de la intervención

¿podemos considerar a los estudiantes como trabajadores?

- Dos opciones (dependiendo del grado de integración transversal de las asignaturas):
  - A
    - Cada asignatura es un puesto de trabajo
    - Los estudiantes son trabajadores polivalentes que rotan en diferentes puestos a los largo de su jornada laboral
      - → nivel de análisis el curso
  - B
    - Cada asignatura es un centro de trabajo
    - Los estudiantes son trabajadores a tiempo parcial en cada uno de los centros de trabajo
      - → nivel de análisis la asignatura
- Los profesores son los mandos (o supervisores)
- Las notas y otras formas de "remunerar" es el salario de los alumno

Condiciones de trabajo

- "Se entiende como condiciones de trabajo cualquier aspecto del trabajo con posibles consecuencias negativas [Positivas] para la salud [Motivación/satisfacción] de los trabajadores, incluyendo, además de los aspectos ambientales y los tecnológicos, las cuestiones de organización y ordenación del trabajo" (http://www.istas.net/web/index.asp?idpagina=2142)
- Los corchetes y subrayados son míos

Dimensiones-Modelo CopSOQ (hay otros)

Exigencias Psicológicas

- Exigencias cuantitativas
- Exigencias cognitivas
- Exigencias emocionales

Organización del trabajo

- Influencia/autonomía
- Desarrollo/variedad
- Sentido del trabajo
- Compromiso

Relaciones con personas

- Predictibilidad
- Claridad de rol
- Conflicto de rol
- Calidad de liderazgo
- Apoyo de supervisor
- Apoyo de compañeros

Relación con el trabajo

- Inseguridad en el trabajo
- Satisfacción con el trabajo
- Estima

Pejtersen et al. (2010)

Baremo para población asalariada ESP

Características de las escalas y distribuciones de referencia de las 21 dimensiones del COPSOQ ISTAS21. Población asalariada, España 2005 (N=7.612)

Dimensiones / escalas			Distribución de referencia*					
			Intervalos de la puntuación			% población en el intervalo		
	Núm. ítems	α Cronbach	Verde	Amarillo	Rojo	Verde	Amarillo	Rojo
Exigencias psic. cuantitativas	4	0,69	0-25	31,25-3,75	50-100	35,59	33,01	31,39
Exigencias psic. cognitivas	4	0,81	0-31,25	37,5-56,25	62,5-100	30,73	37,96	31,31
Exigencias psic. emocionales	3	0,87	0-16,67	25-41,67	50-100	32,34	29,37	38,29
Influencia	4	0,87	100-62,5	56,25-3,75	37,5-0	38,56	24,97	36,47
Posibilidades de desarrollo	4	0,80	100-68,75	50-62,5	43,75-0	34,10	28,50	37,40
Sentido del trabajo	3	0,86	100-83,3	66,6-75	58,33-0	37,42	24,43	38,15
Integración en la empresa	4	0,87	100-68,75	62,5-50	43,75-0	36,28	27,11	36,60
Claridad de rol	4	0,84	100-93,75	87,5-75	68,75-0	35,06	30,15	34,79
Conflicto de rol	4	0,81	0-18,75	25-50	56,25-100	30,27	40,70	29,03
Previsibilidad	2	0,73	100-87,5	75-62,5	50-0	34,24	38,66	27,10
Apoyo social compañeros de trabajo	3	0,89	100-83,3	75-66,6	58,33-0	35,84	31,53	32,63
Apoyo social superiores	3	0,90	100-88,33	75-58,33	50-0	34,34	36,16	29,51
Calidad de liderazgo	4	0,91	100-75	68,75-6,25	50-0	36,61	21,71	41,67
Inseguridad	4	0,89	0-25	31,25-6,25	62,5-100	34,61	31,82	33,57
Estima	4	0,75	100-81,25	75-62,5	56,25-0	35,78	31,98	32,23

* **Verde**: Más favorable para la salud, **Amarillo**: Intermedio, **Rojo**: Más desfavorable para la salud.

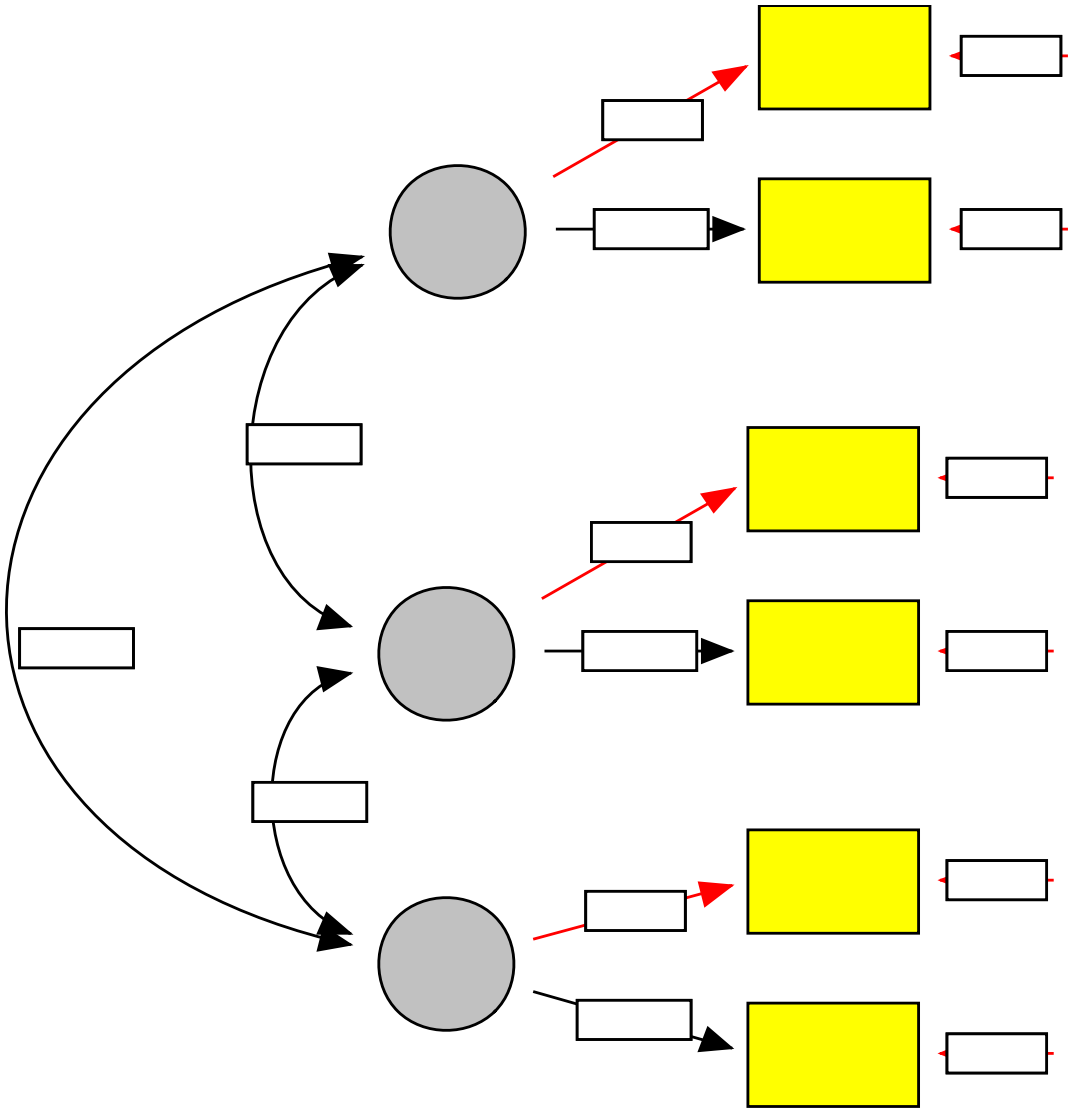
Moncada et al (2008)

Y PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS…

Contribución

Escala	Ítems	Descripción
Exigencias cuantitativas	IST28a	¿Tienes que trabajar muy intensamente para alcanzar los objetivos marcados por la asignatura?
	IST28b	¿La distribución de tareas es irregular y provoca que se te acumule el trabajo?
Num Items: 2 / Alfa: 0,60 / EVA: 0,44	~~IST28cR~~	~~Recodificada ¿Tienes tiempo de llevar al día tus tareas?~~
Exigencias emocionales	IST29dR	Recodificada ¿En la asignatura se te permite expresar libremente tu opinión?
	IST29e	¿La asignatura requiere que escondas tus emociones?
Num Items: 2 / Alfa: 0.55 / EVA: 0.39	~~IST29f~~	~~¿Te cuesta olvidar los problemas generados en el desarrollo de la asignatura?~~
	~~IST29g~~	~~¿La asignatura, en general, es desgastadora emocionalmente?~~
Exigencias cognitivas	~~IST29a~~	~~¿La asignatura requiere memorizar muchas cosas?~~
	IST29b	¿La asignatura requiere que tomes decisiones de forma rápida?
	IST29c	¿La asignatura requiere que tomes decisiones difíciles?
Num Items: 2 / Alfa: 0,75 / EVA: 0,64	~~IST31_h~~	~~¿La asignatura requiere manejar muchos conocimientos?~~

Modelo de medida completo



Baremo de puntuaciones para las escalas de exigencias psicológicas

- Orientativo de momento. Pendiente de analizar muestras más grandes.

		Exigencias cuantitativas (total)	Exigencias cognitivas (1º y master)	Exigenicas cognitivas (2º a 5º)
	Válidos	234	121	111
	Perdidos	35	9	28
Percentiles	10	3	2	3
	25	4	3	5
	50	6	4	7
	75	8	7	9
	90	10	8	10

(valores entre 0 y 12)

Metodología

- Cuestionario Ps2JCHE-spV0 (versión española del cuestionario PSiychoSocial Job Characteristics in Higher Education)
- Población objeto de estudio 1630 estudiantes universitarios
  - 578 (35.46% de la población) han contestado a todos los ítems del cuestionario
- Pruebas de consistencia interna
  - Correlación entre ítems, alfa de Cronbach, correlación múltiple al cuadrado, correlación ítem-total corregida
- Análisis multi-metodo/multi-ítem para ver la validez discriminante
- Análisis factorial exploratorio ML + rotación varimax
- Análisis factorial confirmatorio
  - Validez convergente y discriminante
- SPSS/EQS

Cierre

- De los 11 ítems originales hemos retenido 6 agrupados en tres escalas.
  - Dos de las escalas son aceptables y la tercera hay que revisarla
  - Es posible que haya soluciones aceptables con 4-5 factores (habría que ampliar cantidad de ítems)
- Investigación futura
  - Completar el análisis de otros constructos
  - Analizar la invarianza métrica (entre muestras de diferentes centros)
  - Ampliar la muestra (longitudinal mismo centro y extender a otros centros)
  - Analizar la relación entre las condiciones de trabajo y la satisfacción, estrés y/o aprendizaje de los alumnos.
  - Diseño de experimentos para detectar si hay variación significativa en las percepciones de los alumnos cuando se realizan intervenciones en metodología.