

LA EVALUACIÓN CONTINUA VALORADA POR EL ALUMNADO DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES

M^a del Mar González Zamora
Rafaela Alfalla Luque
Macarena Sacristán Díaz
Pedro Garrido Vega



*Departamento de Economía Financiera y
Dirección de Operaciones
Universidad de Sevilla*

INTRODUCCIÓN



Falta de asistencia regular a clase

Dos grandes problemas

biopjemas
dos disuqes



Dificultad de los alumnos para asimilar el contenido

SOLUCIÓN



Sistema de evaluación continua a través de controles periódicos (teórico-prácticos) a lo largo del curso

¿Es efectivo dicho sistema?

OBJETIVOS DEL TRABAJO



- 1) Conocer la opinión del alumnado acerca del sistema de evaluación continua
- 2) Comparar dicho sistema de evaluación con el sistema basado en un único examen final

ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓN

Contexto de la experiencia

Descripción de la experiencia

Metodología

Resultados

Reflexiones finales

Contexto de la experiencia

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA



- ✓ **Asignatura:** Dirección y Gestión de la Producción I
- ✓ **Titulación:** Diplomatura en Ciencias Empresariales
- ✓ **Tipo:** Obligatoria
- ✓ **Curso:** 2º, anual
- ✓ **Créditos:** 9
- ✓ **Clases:** 60 (de 1,5 horas)

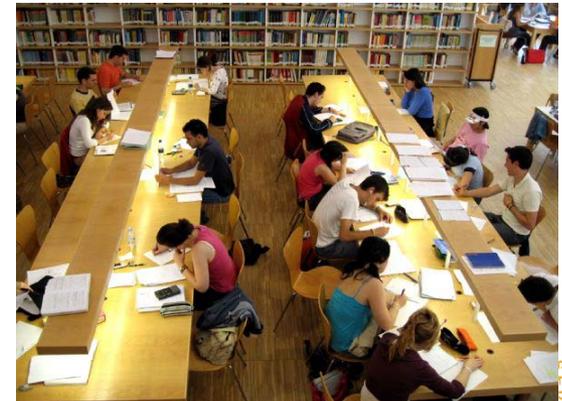
Otros datos de interés sobre la asignatura

- ✓ **Materia:** Cuestiones teórico-prácticas correspondientes a aspectos táctico-operativos del área de Operaciones
- ✓ **Distribución:** 9 grupos, uno de ellos en inglés
- ✓ **Nº de alumnos:** Elevado número de alumnos en clase (media por grupo superior a 100)

Descripción de la experiencia

Sistema de evaluación continua: Controles periódicos teórico-prácticos

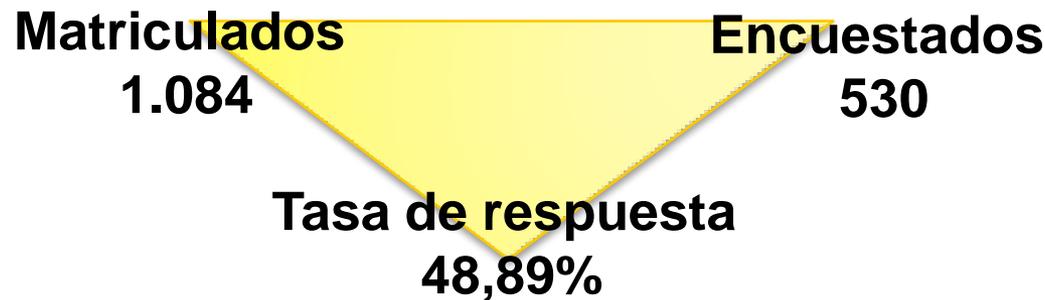
- Controles tipo test (cerrado), con la misma estructura que exámenes parciales y finales.
- Para la parte práctica, se proponían ejercicios o lecturas que eran evaluadas mediante un tipo test.
- Un control por cada tema del programa, en los días siguientes a la conclusión de su desarrollo en clase.
- Realizados a través de la herramienta de evaluaciones de la plataforma WebCT (actual *Blackboard*)
- Base de datos de preguntas a partir de la cual se elaboran las evaluaciones: unas 600 preguntas en total.
- No eran obligatorios.
- Suponían un 30% de la nota final (el restante 70% correspondía al examen)



Metodología



Encuesta *on-line* a los alumnos matriculados en el curso 2009/2010



Estructura de la encuesta

Bloque I. Datos generales

Bloque II. Asistencia a clase en esta asignatura

Bloque III. Controles por temas a través de enseñanza virtual

Bloque IV. Visión de la dirección de producción/operaciones

Bloque V. Métodos docentes en los estudios universitarios

Bloque VI. Experiencia con ordenadores

Resultados

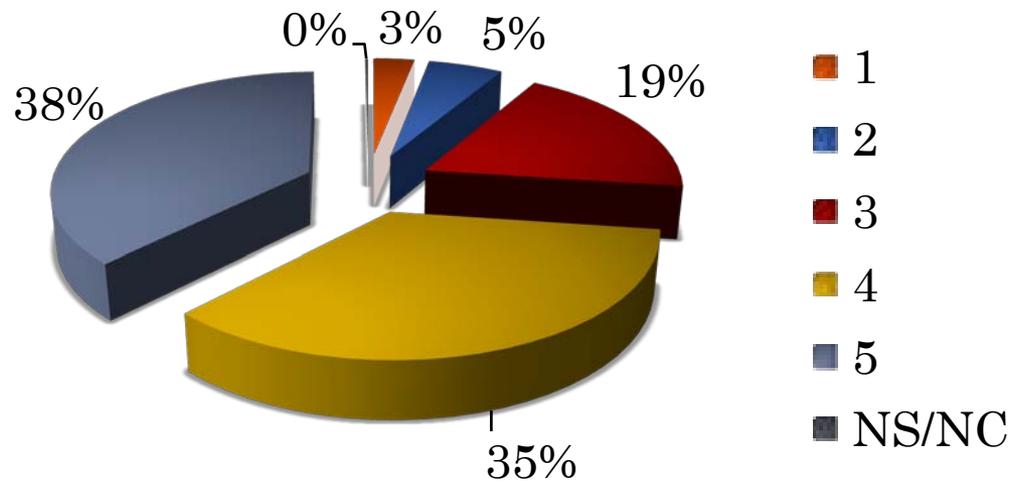
Objetivo 1) **Opinión del alumnado acerca del sistema de evaluación continua**

- a) **Los controles me han servido para mejorar mi aprendizaje de la asignatura**
- b) **Los controles me han servido para preparar la materia poco a poco**
- c) **Los controles me han servido para preparar la materia de cara a los parciales**

Resultados

Objetivo 1) Opinión del alumnado acerca del sistema de evaluación continua

Los controles me han servido para mejorar mi aprendizaje de la asignatura	1	2	3	4	5	NS/NC	Media	Desviación
	16	29	99	186	199	1	3,99	1,03

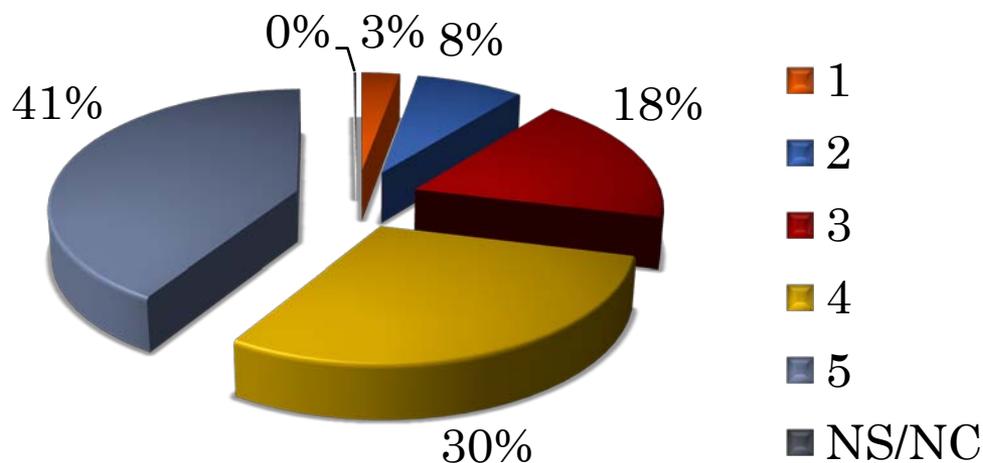


Escala 1- 5: 1= totalmente en desacuerdo, 5 = totalmente de acuerdo

Resultados

Objetivo 1) Opinión del alumnado acerca del sistema de evaluación continua

Los controles me han servido para preparar la materia poco a poco	1	2	3	4	5	NS/NC	Media	Desviación
	15	42	96	159	217	1	3,98	1,08

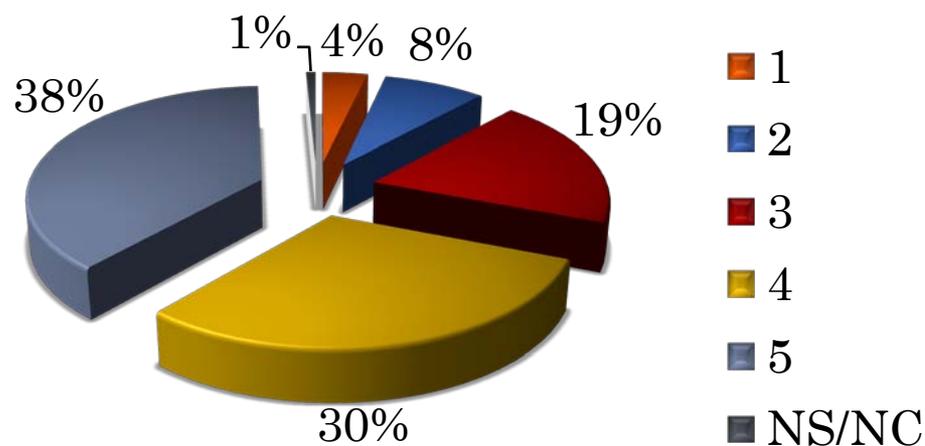


Escala 1- 5: 1= totalmente en desacuerdo, 5 = totalmente de acuerdo

Resultados

Objetivo 1) Opinión del alumnado acerca del sistema de evaluación continua

Los controles me han servido para preparar la materia de cara a los parciales	1	2	3	4	5	NS/NC	Media	Desviación
	19	43	102	161	201	4	3,92	1,11

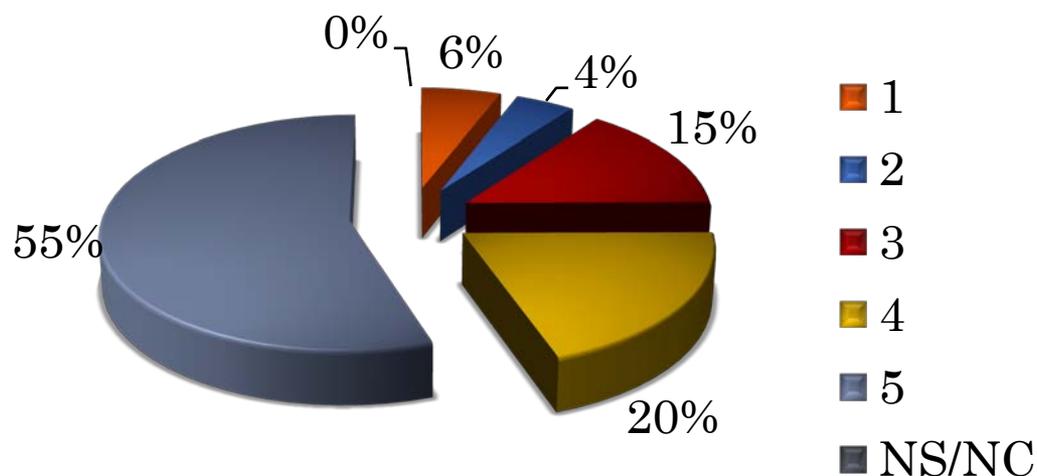


Escala 1- 5: 1= totalmente en desacuerdo, 5 = totalmente de acuerdo

Resultados

Objetivo 2) Comparación del sistema de evaluación con el sistema basado en un único examen final

	1	2	3	4	5	NS/NC	Media	Desviación
Prefiero el sistema actual	31	23	78	105	293	0	4,14	1,17



Escala 1- 5: 1= totalmente en desacuerdo, 5 = totalmente de acuerdo

Resultados

Objetivo 2) Comparación del sistema de evaluación con el sistema basado en un único examen final

Estadísticos descriptivos	Media	Desviación típica
El sistema actual ayuda más a aprender de los errores cometidos	3,92	1,06
El sistema actual permite que conozca mejor mi nivel de conocimiento adquirido	3,88	0,99
El sistema actual me motiva más para el estudio	3,86	1,05
El sistema actual ayuda a mejorar mi rendimiento en el examen final	3,83	1,23
El sistema actual mejora más mi comprensión de la materia	3,72	1
El sistema actual mejora mi rendimiento en el estudio	3,70	1,01
El sistema actual mantiene mi interés por la materia	3,64	1,04
El sistema actual despierta mi interés por la materia	3,57	1,08
El sistema actual se adapta más a mi ritmo de estudio	3,55	1,11
El sistema actual mejora mi atención / concentración en la materia durante las clases	3,51	1,11
El sistema actual reduce la dificultad de la materia	3,21	1,22
El sistema actual permite reducir el tiempo necesario para aprender	3,12	1,25
El sistema actual permite reducir el esfuerzo necesario para aprender	3,07	1,26

Consideraciones finales



El alumnado considera de utilidad el sistema de evaluación continua

El alumnado prefiere ese sistema al tradicional (solo un examen)

Los resultados nos animan a continuar con este sistema

Actualmente lo empleamos en
Dirección Táctico-Operativa de Operaciones
(3º de GADE)

Consideraciones finales



ALGUNAS VENTAJAS DE SU EMPLEO

Para el alumnado:

- Permite evaluar el trabajo que realiza tanto dentro como fuera de clase.
- Mantiene un contacto más frecuente y progresivo con la asignatura.
- Mejora su organización del aprendizaje.

Para el profesorado:

- Facilidad de aplicación del sistema (una vez que se tienen las preguntas en la base de datos).



Consideraciones finales

ALGUNOS INCONVENIENTES DE SU EMPLEO:

- Los controles pueden ser completados por otros alumnos o con ayuda de otros alumnos.



¡La encuesta no era anónima!!

	Media	Desviación típica
He resuelto los problemas para los controles por mí mismo	3,87	1,06
He resuelto los problemas para los controles junto a otros compañeros	2,64	1,39
He copiado o pedido los problemas de los controles a otros compañeros	1,52	0,85
He realizado los controles por mí mismo, sin la ayuda de otros compañeros	3,56	1,38
He realizado los controles en grupo, con la ayuda de otros compañeros	2,21	1,34

Escala 1- 5: 1= totalmente en desacuerdo, 5 = totalmente de acuerdo

- El elevado tiempo inicial invertido por el profesorado en el desarrollo de la base de datos de las preguntas.
- Problemas técnicos con la plataforma.

Consideraciones finales

¿Son efectivos los controles?

Curso 2008/2009

Controles de evaluación continua: 20% de la nota final

RESULTADOS

- La realización de controles no mejoró la nota final ni la nota del examen.
- Sí incrementó de forma significativa el porcentaje de alumnos que se presentaron al examen →
→ Se incrementó el porcentaje de aprobados sobre matriculados, pero no así el de aprobados sobre presentados.

¿Serán distintos los resultados correspondientes al curso 2009/2010?

Medidas objetivas



¿Las calificaciones obtenidas así lo manifiestan?



OS ESPERAMOS EN SEVILLA EN EL IV WORKSHOP



LA EVALUACIÓN CONTINUA VALORADA POR EL ALUMNADO DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES

M^a del Mar González Zamora
Rafaela Alfalla Luque
Macarena Sacristán Díaz
Pedro Garrido Vega



*Departamento de Economía Financiera y
Dirección de Operaciones
Universidad de Sevilla*