



## **VOLUNTARIADO: PROYECTO INTERGENERACIONAL DE TELEACOMPañAMIENTO A PERSONAS MAYORES. SERVICIOS SOCIALES Y UPCT. CURSO 2021-22.**

**Código: 53284**

### **INTERGENERATIONAL PROJECT OF TELEACOMPANIMENT OF ELDERLY PEOPLE.**

#### **DESTINATARIOS**

Son destinatarios de esta iniciativa son las Personas Mayores que viven solas, y que no cuentan con una red de apoyo familiar o social, en su mayoría beneficiarios de los servicios domiciliarios de la Concejalía de Servicios Sociales.

#### **ESTUDIANTADO VOLUNTARIO DE UPCT**

Los-as voluntarios-as, serán derivados por la UPCT, especificando su nombre, correo, teléfono, curso y grado en el que se encuentran.

Los técnicos del programa de mayores asignarán a cada voluntario una o varias personas mayores, con los que establecerán contacto telefónico periódicamente. Durante estas conversaciones que tendrían que **durar entre 10 minutos y 20 minutos aproximadamente. Se establece un mínimo de entre 2 o 3 días a la semana, pudiendo llamar más días. La persona voluntaria podrá compartir experiencias, preguntar cómo se encuentra, transmitir seguridad y lanzar mensajes de ánimo.**

Así mismo, y siempre que los usuarios del Proyecto manifiesten su conformidad, se incentivarán **los encuentros con carácter presencial** entre las personas mayores beneficiarias de este Proyecto y el/la estudiante que esté vinculado/a ellos.

Cada estudiante tendrá un profesional de referencia de la Concejalía de Servicios Sociales, que le hará un seguimiento tanto a la persona voluntaria, como al beneficiario que se le ha asignado, comprobando que se le están haciendo las llamadas acordadas.

#### **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) VINCULADOS:**

3: 3.D: Reforzar la capacidad de todos los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.

10: 10.2: Reducción de las desigualdades y promoción de la inclusión social.

17: 17,17: Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

**VOLUNTARIADO: PROYECTO INTERGENERACIONAL DE TELEACOMPañAMIENTO A PERSONAS MAYORES. SERVICIOS SOCIALES Y UPCT. CURSO 2021-22. Código: 53284**

## **INSCRIPCIONES PARA PARTICIPAR COMO VOLUNTARIO/A.**

Para formar parte de este proyecto es imprescindible inscribirse en Campus Virtual.

Cursos. Cursos Extensión Universitaria en el curso:

53284. Voluntariado: Proyecto intergeneracional de tele acompañamiento a personas mayores. Servicios Sociales y UPCT. Curso 2021-22

**Inscripciones** hasta el 13 de octubre de 2021.

**Número de plazas: 5**

Finalizado el plazo de **Preinscripción**, los estudiantes habrán de realizar un cuestionario basado en un breve curso. Este material se facilitará a todos los preinscritos, una vez realizado un encuentro en formato online por la plataforma **TEAMS el día 18 de octubre de 2021 a las 16.30 horas, ESTE ES DE CARÁCTER OBLIGATORIO.**

Una vez realizado el encuentro virtual se les facilitará documento del curso con información básica para el buen desarrollo de su actividad de Tele acompañamiento.

El cuestionario constará de 5 preguntas de contestación corta y un compromiso de cumplimiento de las normas básicas establecidas. Esta fase finalizará el día 21 de octubre de 2021.

**MUY IMPORTANTE: Esta fase es obligatoria para todo el estudiantado de la UPCT que realice esta actividad de voluntariado, para la adscripción de personas mayores por parte de Servicios Sociales para dar comienzo la actividad de realizar llamadas de acompañamiento a personas mayores.**

**En caso de no querer solicitar los ECTS quedarían excluidos de la presentación al final de la actividad del informe de valoración y ficha personal de seguimiento.**

### **EQUIVALENCIA LLAMADAS Y ECTS. CONDICIONES PARA OBTENCIÓN DE ECTS O CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN**

Las horas se computarán para la convalidación a ECTS, 12,5=0.5 ECTS, máximo a computar, 3 ECTS.

1. Finalizado el Proyecto, el profesional asignado de la Concejalía de Servicios Sociales emitirán informe de cada estudiante participante,
2. Finalizado el Proyecto cada estudiante de la UPCT enviará a voluntariadoydiscapacidad@upct.es dos documentos. Los modelos se pueden descargar desde esta web.

### **2.a) Ficha personal de seguimiento:**

VOLUNTARIADO: PROYECTO INTERGENERACIONAL DE TELEACOMPANIAMIENTO A PERSONAS MAYORES. SERVICIOS SOCIALES Y UPCT. CURSO 2021-22. Código: 53284

### **2.a.1) LLAMADAS TELEFÓNICAS:**

La justificación de las llamadas se realizará a través de: Captura de pantalla del historial de llamadas o del registro de las llamadas realizadas o a través de la factura del móvil, en el que se incluya las llamadas realizadas.

### **2.a.2) ENCUENTROS PRESENCIALES:**

**Justificación en la ficha personal, incluyendo expresamente todos los datos que se requieren. Estos encuentros se contrastarán con la información de los usuarios.**

## **2.b) Breve informe de valoración personal en esta actividad**

3. Una vez el Servicio de voluntariado cuente con estas dos condiciones, se otorgará la siguiente equivalencia

15 llamadas + informe favorable de S. Sociales + Ficha de seguimiento personal e informe= 0.5 ECTS, hasta un máximo de 3 ECTS.

**Estos informes se enviarán entre el 1 de junio y el 15 de junio de 2022.**

### **DURACIÓN**

El proyecto se desarrollará **hasta el 31 de mayo de 2022**. En tanto, las medidas sanitarias vigentes lo permitan, se podrá propiciar los encuentros presenciales entre estudiantado voluntario y personas a las que están realizando tele acompañamiento, siempre de acuerdo mutuo.

### **EVALUACIÓN**

Durante el periodo de duración del proyecto, técnicos del ayuntamiento realizarán un seguimiento a cada uno de los casos, para comprobar su realización, así como para conocer la satisfacción de ambas partes.

El proyecto se evaluará a su finalización con encuestas de satisfacción a voluntarios y a beneficiarios telefónicamente, con el fin de que en caso de que esta sea positiva, trasladar este proyecto a nuevos cursos académicos ya normalizados.

Contacto en UPCT 968338924 voluntariadoydiscapacidad@upct.es