

**Autoras: Lorena Vidal, M<sup>a</sup> Paz García, Patricia Martínez y Daniela Hernández**  
**I.E.S San Isidoro (Cartagena)**

**Coordinadores: Silvia Ortiz y Alfonso Anierte**

## RESUMEN

En los últimos años ha habido un gran avance en las tecnologías que ha tenido muchas ventajas, pero también ha tenido muchos inconvenientes. Uno de los principales y más importantes es el fraude digital, pero, aunque en la actualidad sea un tema en auge, hay muchas personas que están desinformadas.

Sabiendo esto, se pretende resolver las siguientes preguntas: ¿Cómo detectar el fraude digital?, ¿Cómo evitarlo?, ¿Cómo solucionarlo? y ¿Qué conocimientos tienen los residentes del municipio de Cartagena acerca del fraude digital?

## METODOLOGÍA

- Tarea 1: Documentación inicial. Revisión bibliográfica.
- Tarea 2: Diseño de la encuesta y entrevistas. Se realizó una encuesta y entrevistas a personas del municipio de Cartagena de entre 15 y 75 años para comprobar sus conocimientos acerca del fraude digital.
- Tarea 3: Análisis y valoración de los resultados. Una vez recopiladas y analizadas las respuestas, se organizaron todos los resultados gráficamente para facilitar la extracción de conclusiones.

## OBJETIVOS

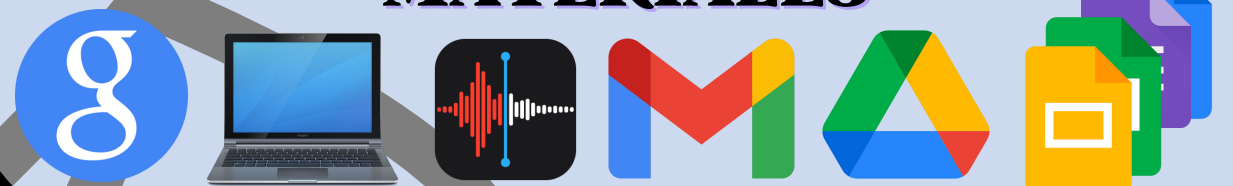
El objetivo general de este trabajo es dar a conocer los distintos tipos de fraude digital e investigar las diferentes formas de evitarlo y solucionarlo en caso de que le ocurra a alguien.

Como objetivo secundario, se comprobará qué tan frecuente es en la sociedad hoy en día y qué personas son más propensas a ser víctimas del fraude digital.

## CONCLUSIONES

- La mayoría de encuestados creen conocer el fraude digital pero no se puede confirmar que ninguna de estas personas esté lo suficientemente informadas.
- El conocimiento de las personas del municipio de Cartagena acerca del fraude digital no depende ni de su edad ni de sus conocimientos previos sobre esto.
- El fraude digital se puede evitar y solucionar de diferentes maneras dependiendo del tipo de fraude que el estafador realice.

## MATERIALES



## REFERENCIAS

- Claudia Florentina Dinca, *Fraudes en Internet* <<http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/161252>>
- Manuel Hernández Fernández, *Fraude digital: prevención, detección, análisis y eliminación* <<http://hdl.handle.net/10016/2302>>

## RESULTADOS

1. ¿Conoces el fraude digital?

2. Fraudes digitales que más conoce la gente.

3. Medidas que la gente considera necesarias una vez hayas sido estafado.

