



Comunicados y avisos emitidos por el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, COVID-19

Versión 2, fecha: 01 de abril de 2020

Contenido

Recomendaciones para teletrabajo seguro.....	1
Cláusula de protección de datos en vídeos UPCTmedia.....	2
Licencias gratuitas de Matlab para uso docente.....	2
Recomendaciones uso VPN para teletrabajo.....	2
Recomendaciones Aula Virtual	3
Portal https://online.upct.es	3

Recomendaciones para teletrabajo seguro..

El responsable de Seguridad Informática de la UPCT informa: En estos días en que el teletrabajo se ha generalizado en todos los ámbitos de la actividad universitaria, nuestros sistemas y servicios telemáticos están mucho más expuestos a ataques externos.

Aparte de incrementar la vigilancia de nuestros sistemas, es necesario que todos hagamos un uso responsable de la tecnología; queremos ayudaros a trabajar desde casa de la forma más segura posible. Por eso, hemos publicado en la web online.upct.es , bajo el hashtag #TeletrabajoSeguro (o directamente en <https://online.upct.es/seguridad>) un conjunto de medidas básicas y algunas recomendables, que debéis tener en cuenta a la hora de utilizar vuestro entorno doméstico para teletrabajar.

Además, ante el incremento de campañas de correos masivos con bulos y envío de malware relacionados con el COVID-19, os queremos volver a recordar que tengáis especial cuidado con los mensajes que recibáis sobre esta temática y, ante la más mínima duda sobre su autenticidad o procedencia, los eliminéis y nunca abráis los archivos adjuntos.

Al igual que para luchar contra el COVID-19 nuestro comportamiento y responsabilidad personal es la mejor arma, también el papel de cada uno es muy importante para la prevención de los ciberataques.



Cláusula de protección de datos en vídeos UPCTmedia.

Siguiendo las indicaciones del Delegado de Protección de Datos de la UPCT, se han implementado las dos características siguientes para la reproducción de vídeos en UPCTmedia cuando están enlazados desde el Aula Virtual:

La primera vez que un alumno visualiza un vídeo de UPCTmedia se le muestra la cláusula básica de protección de datos para grabación de clases en estado de alarma. El alumno tiene que confirmar que la ha leído para poder acceder al vídeo.

A todos los vídeos de UPCTmedia se les incorpora dinámicamente una cabecera que comienza con el logo de la UPCT y continua con las misma cláusula básica de protección de datos del apartado anterior. Esta cabecera siempre aparece y no puede ser saltada.

Asimismo está disponible en <http://cpcd.upct.es/docenciaonline/> una transparencia de Powerpoint que indica que la sesión va a ser grabada, por si se quiere usar al inicio de las presentaciones, así como una plantilla UPCT de PowerPoint en formato 16:9, que es apropiada para grabar un vídeo a partir de PowerPoint

(http://cpcd.upct.es/plantilla/UPCT_Formato_16x9.pptx y http://cpcd.upct.es/plantilla/UPCT_Advertencia_RGPD.pptx)

Licencias gratuitas de Matlab para uso docente.

Se informa que, en respuesta a la situación creada por el COVID-19, Mathworks ha tomado medidas para ayudar a las universidades en la educación a distancia con MATLAB durante el período de confinamiento.

En particular permite usar, hasta el 30 de junio, la licencia gratuita de sus productos PARA USO EDUCATIVO, y el acceso a sus recursos de formación. No está autorizado el uso de esas licencias para uso de investigación, comercial, etc..

Recomendaciones uso VPN para teletrabajo

Para facilitar la realización del teletrabajo a los diferentes colectivos de la Universidad y con el fin de evitar posibles picos de demanda de los recursos informáticos (VPN, Enlace a Internet, Red de la UPCT) que puedan colapsar o provocar un mal funcionamiento de los mismos, la Unidad de Informática ha preparado las siguientes recomendaciones:

- Uso responsable de la VPN: Sólo utilice la VPN cuando sea imprescindible. En caso de que no requiera acceso a su equipo en el puesto de trabajo, cierre la sesión de Pulse Secure. En <https://online.upct.es> se indica cuando es necesario usar la conexión VPN y cuando no.



- No tenga abierta dos sesiones VPN: La conexión a <https://vpn.upct.es> y la conexión con la aplicación Pulse Secure requieren cada una de una licencia de usuario. Opte sólo por una de las dos opciones.
- Antes de realizar un periodo de descanso, cierre la conexión de Escritorio Remoto y la de VPN.

AVISO IMPORTANTE: No se va a realizar ningún tipo de control del registro de la actividad de cada usuario, ni del tiempo de conexión, cuando se conecta vía VPN, a efectos del cómputo de la jornada.

Os recordamos que los canales de recogida de incidencias/peticiones son:

- Online: <https://dumbo.upct.es>. Recomendado
- Teléfono: 968 338999 Horario de atención telefónica: Mañanas de 8:30 a 14:30 horas y Tardes de 17:00 a 19:00 horas.

Recomendaciones Aula Virtual

Desde la administración del Aula Virtual, se ruega a los profesores:

- No subir videos al Aula Virtual. Para ello utilizar la plataforma UPCTmedia y enlazar los vídeos desde las asignaturas. Una ayuda está disponible en el siguiente enlace: <http://cpcd.upct.es/docenciaonline/>
- Borrar las copias de seguridad que tengan almacenadas en las asignaturas del Aula Virtual. Opción Restaurar del bloque administración del curso.

Portal <https://online.upct.es>

Desde el Vicerrectorado TIC y en colaboración con la Unidad de Informática y el Centro de Producción de Contenidos Digitales se ha preparado el portal <https://online.upct.es> con información sobre el acceso, descripción e instrucciones de uso de varias herramientas colaborativas, de comunicación y acceso remoto que la Universidad pone a disposición de Estudiantes, Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios.