

## PLAN DE ATENCIÓN AL USUARIO

### Agosto 2014

La Universidad Politécnica de Cartagena ha apostado por seguir una política de compromiso con el medio ambiente, la sostenibilidad y la responsabilidad social. Entre las medidas a adoptar se encuentran aquellas dirigidas a la contención del gasto (minimizando el consumo de energía y su coste asociado) y a conseguir la máxima eficiencia con los medios disponibles, ajustando el funcionamiento de la institución a las demandas reales de los usuarios y armonizando las vacaciones de los empleados públicos con los periodos de menor actividad académica y administrativa.

El **Plan de atención al usuario: Agosto 2014** es el documento que elabora la Vicegerencia y el Vicerrectorado de Infraestructuras, Equipamiento y Sostenibilidad para ordenar la actividad y los recursos previstos para el mes de agosto de 2014, y especialmente entre los días 2 y 24 de agosto, en los que se produce el cierre de algunos edificios aprobado por Consejo de Gobierno de 26 de mayo de 2014. El mismo sirve de cauce de información para los miembros de la comunidad universitaria y a la sociedad en general, sobre los servicios que se prestan, su ubicación y horarios.

Por estos motivos, y con la excepción de lo recogido en este Plan de atención al usuario, las instalaciones y edificios de la Universidad Politécnica de Cartagena permanecerán cerrados al público durante estas fechas.

En los siguientes apartados se recoge la información relativa sobre los servicios que se prestarán durante este período y su ubicación física, los procedimientos de actuación y la previsión de medios humanos para atenderlos:

1. Relación de servicios activos.
2. Direcciones de correo electrónico para consultas urgentes.
3. Acceso a edificios e instalaciones cerrados –exclusivamente PDI y PAS autorizado-.
4. Incidencias relacionadas con el mantenimiento de las instalaciones, la seguridad, vigilancia y control de accesos, la limpieza y las máquinas expendedoras.

### 1. RELACIÓN DE SERVICIOS ACTIVOS

A continuación se detallan los servicios que se prestarán, ubicación física y horario de atención al público.

**Centralita 968325400**

**Registro** (Ubicación: Rectorado)

- **Horario de apertura: de lunes a viernes de 9.00 a 14.00**
- **Registro electrónico:** disponible 24 horas en la sede electrónica de la Universidad Politécnica de Cartagena (<https://sede.upct.es/inforegistro.php>).

**Servicio de Documentación:**

- Sala 2 (Antiguones). Horario de apertura: de lunes a viernes de 8:30 a 14:00 horas

**Aulas de estudio:**

- Antiguones (Aulas 0.1 a 0.6): Horario de apertura, según demanda: entre las 8:30 y las 14:00 horas.
- Campus Paseo Alfonso XIII (Aulario B, Anexo ARQU&DE): Horario de apertura, según demanda: entre las 14:00 y las 8:30 horas.

**Correos:**

- Horario de apertura: de lunes a viernes de 8:00 a 14:00
- Teléfono: 968325727
- Recogida y clasificación de correspondencia externa e interna sólo en los edificios que permanecen abiertos.

**Informática:** teléfono de atención a incidencias 968338999

**Servicio de Apoyo a la Investigación Tecnológica:** teléfono de atención a incidencias 968325324

**CEDIT:** Se dará servicio los días 6, 13, 20 y 27 de agosto. Teléfono: 968197569

**Prevención de Riesgos Laborales:** teléfono de atención a incidencias 968327068

**Comunicación:** teléfono de atención 968325684  
[comu.interna@upct.es](mailto:comu.interna@upct.es)

**2. DIRECCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO PARA CONSULTAS URGENTES:**

- Gestión Académica [gestion.academica@upct.es](mailto:gestion.academica@upct.es)
- Relaciones Internacionales [relint@upct.es](mailto:relint@upct.es)
- Estudiantes y Extensión Universitaria (incluye Becas) [servicio.estudiantes@upct.es](mailto:servicio.estudiantes@upct.es)
- Investigación y Transferencia Tecnológica [otri@upct.es](mailto:otri@upct.es)
- Recursos Humanos [recursos.humanos@upct.es](mailto:recursos.humanos@upct.es)
- Asuntos Económicos y Presupuestarios [asuntos.economicos@upct.es](mailto:asuntos.economicos@upct.es)

### 3. ACCESO A EDIFICIOS E INSTALACIONES CERRADOS (Exclusivamente PDI y PAS autorizado)

Entre el 2 y el 24 de agosto, ambos inclusive, **permanecerán abiertos**, con servicios esenciales operativos total o parcialmente, los siguientes edificios:

- Edificio de la ETSIA.
- Edificio I+D+I.
- Antiguones (Servicio de Documentación)
- Residencia Universitaria C/Caballero.
- Aulas de estudio Campus Paseo Alfonso XIII.
- Rectorado.

#### Edificios cerrados:

El resto de edificios quedarán sin auxiliares de servicio y sin climatización. La iluminación y suministro eléctrico de enchufes se mantiene operativa, y los servicios de limpieza y seguridad se reducen al mínimo necesario

El PDI y el PAS tendrán acceso a los edificios e instalaciones cerrados siempre que preste en ellos su servicio habitual y esté autorizado previamente.

Para ello deberá seguir alguno de los siguientes procedimientos:

- **Usando la tarjeta de acceso:** en los edificios habilitados con este sistema (ETSII, Edificio de I+D+I).
- Centros con servicio de seguridad 24 horas (Campus Alfonso XIII, ETSIT, FCE). El protocolo a seguir será el siguiente:
  - Contactar con el **Servicio de Seguridad, Vigilancia y Control de Accesos** y **solicitar el acceso** a la instalación.  
A efectos organizativos, el interesado debe **llamar con cierta antelación – aproximadamente 30 minutos-** para que el servicio de vigilancia pueda dar una respuesta eficiente
  - **Identificación del usuario:** al personal de seguridad se le facilitarán los siguientes datos: **nombre, apellidos, número de D.N.I., ubicación dentro del edificio y colectivo al que pertenece (PDI o PAS).**
  - Comunicar al **Servicio de Vigilancia y Control de Accesos** su salida del edificio.

#### Teléfonos de atención:

**Campus de Alfonso XIII: 619914841**

**ETSII: 606303514**

**FCCE: 626315843**

**Antiguones: 609909704**

**ESEA Tomás Ferro: 696688978**



#### **4. INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL MANTENIMIENTO, LA SEGURIDAD, VIGILANCIA Y CONTROL DE ACCESOS, LA LIMPIEZA Y LAS MÁQUINAS EXPENDEDORAS**

##### **Mantenimiento de instalaciones:**

- Atención de necesidades puntuales e incidencias de todos los Centros e Instalaciones de la Universidad Politécnica de Cartagena: **Javier Arias 679182393 (4411)**, **Miguel 699592478 (4413)**

##### **Seguridad, Vigilancia y Control de Accesos, Limpieza y Máquinas expendedoras:**

- Ante cualquier incidencia relacionada con estos servicios, el usuario podrá contactar con el encargado de su coordinación: **Victoriano Saura 620839716 (4412)**