

## 1. ¿Quiénes son Usuarios Registrados

Personas que tengan o hayan tenido alguna vinculación con la Universidad Politécnica de Cartagena (UPCT), como alumnos, empleados, profesores o antiguos alumnos, o personas que se hayan registrado previamente.

## 2. ¿Cómo accedo si no recuerdo mi contraseña?

Si no recuerdas tu contraseña, utiliza la opción “¿Has olvidado tu contraseña?”, al intentar acceder a través del PAU – Punto de Acceso Único. (<https://autentica.upct.es>)

https://sede.upct.es) y se le informa que su acceso quedará registrado.'" data-bbox="139 391 699 626"/>

## 3. ¿Qué necesito para poder regenerar una nueva contraseña?

Si actualmente eres empleado (PAS o PDI) de la Universidad, deberás responder a una serie de preguntas de la que sólo tú sabes la respuesta.

Si eres o fuiste alumno de la Universidad, o anteriormente estuviste registrado en la Universidad, podrás regenerar tu contraseña de dos formas distintas:

- Usando tu certificado digital, - en cuyo caso, pulsa sobre “Acceso con Certificado Digital/DNI electrónico”. Se soportan los certificados del DNI electrónico, FNMT y ACCV. En este caso, al autenticarte con tu certificado, accederás directamente a un formulario que te permitirá realizar el cambio de contraseña.

- b) Indicando el correo electrónico que proporcionaste a la Universidad, cuando eras alumno o empleado de la UPCT. El correo **no podrá ser** de la Universidad Politécnica de Cartagena (es decir, no podrá ser ni upct.es ni @alu.upct.es). En este caso se generará una nueva contraseña de acceso que le será enviada a su dirección de correo electrónico.



**Recuperación de contraseña**

Para reestablecer tu contraseña o reactivar tu cuenta de usuario, introduce los datos que se muestran a continuación.

▪ **Datos de usuario**

Introduzca su número de documento identificativo sin espacios ni guiones (NIF, NIE, pasaporte)   
Ejemplos: 48456121D, X2733402Q, ...

▪ **Seleccione una opción para regenerar su contraseña**

Recuperación con datos del sistema	Acceso con Certificado Digital / DNI Electrónico
<p>⚠ Usted ya ha sido usuario de esta universidad, pero su cuenta está inactiva. Mediante este proceso se reactivará su cuenta con perfil de usuario externo. Introduzca su email personal registrado en el sistema y le enviaremos una nueva clave:</p> <p>Email registrado <input type="text"/> Email externo a la UPCT registrado en el sistema</p> <p><input type="button" value="✖ Cancelar"/> <input type="button" value="✔ Regenerar contraseña"/></p>	<p>Mediante su certificado digital podrá acceder y reactivar su cuenta de Portal de Servicios. Una vez acceda al Portal de Servicios, se recomienda que modifique su contraseña.</p> <p></p> <p>Acceso con Certificado Digital / DNI Electrónico</p>

Contacto Directorio UPCT.es

#### 4. ¿Qué hago si no recuerdo el correo electrónico que registré en la UPCT y no tengo certificado digital?

Si no recuerda el correo y no tiene un certificado digital, póngase en contacto con la Universidad, a través de la unidad o servicio al que quieres acceder, y solicite que registren un nuevo correo electrónico en sus datos personales.

Una vez el personal de la Universidad **haya acreditado su identidad** (mediante respuestas a preguntas que sólo usted conoce), registrarán una nueva dirección de correo junto a sus datos personales, con la que podrás regenerar tu contraseña (ir al punto 3.b).